CyberBanan 2.0 Kft. Általános Szerződési Feltételek

Bevezető és az ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek, a továbbiakban: ÁSZF, a CyberBanan 2.0 Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, a továbbiakban: Szolgáltató, által nyújtott weboldalkészítési és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások általános feltételeit tartalmazzák.

A jelen ÁSZF kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében eljáró jogi személyekre, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre, egyéni vállalkozókra, önkormányzatokra és más szervezetekre, a továbbiakban együtt: Megrendelő, vonatkozik.

Az ÁSZF akkor válik az egyedi szerződés részévé, ha a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően lehetővé tette annak megismerését és a Megrendelő azt elfogadta. A jelen ÁSZF hatálybalépése előtt létrejött szerződésekre kizárólag a felek megállapodása vagy az adott szerződés erre vonatkozó rendelkezése alapján alkalmazható.

Az egyedi szerződés, az elfogadott ajánlat vagy a Szolgáltató írásbeli megrendelés-visszaigazolása határozza meg a konkrét szolgáltatást, annak tartalmát, díját, időtartamát és egyedi feltételeit. Ha az egyedi szerződés és az ÁSZF eltérően rendelkezik, az egyedi szerződés rendelkezése az irányadó.

A Szolgáltató adatai

- Teljes név: CyberBanan 2.0 Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

- Rövidített név: CyberBanan 2.0 Kft.
- Székhely: 4492 Dombrád, Kossuth L. u. 74.
- Cégjegyzékszám: 15-09-072309
- Adószám: 14203787-1-15
- Weboldal: cyberbanan.hu
- E-mail: support@cyberbanan.hu
- Telefon: +36-70-536-0601, munkanapokon 9:00 és 13:00 között

1. A szolgáltatás tárgya és terjedelme

A Szolgáltató elsődleges szolgáltatása weboldalak tervezése, elkészítése, átalakítása, karbantartása és az ezekhez kapcsolódó műszaki vagy tartalmi feladatok elvégzése.

A Szolgáltató a Megrendelő ügyintézésének egyszerűsítése érdekében az egyedi szerződésben meghatározott körben közreműködhet a weboldal működéséhez kapcsolódó domainnév, DNS-szolgáltatás, webtárhely, levelezés, biztonsági tanúsítvány, biztonsági mentés és más külső szolgáltatás biztosításában vagy ügyintézésében.

Az egyedi szerződés online szolgáltatások fenntartási adminisztrációját is tartalmazhatja. Ez a szolgáltatás a szerződésben felsorolt közösségi médiafelületek, online alkalmazások és más külső szolgáltatások fennmaradásához szükséges minimális adminisztratív beavatkozásokra terjed ki.

A fenntartási adminisztráció magában foglalhatja különösen a szolgáltatás megőrzéséhez szükséges időszakos belépést, az adminisztrátori vagy kapcsolattartói jogosultság igazolását, az alapvető fiók- és kapcsolattartói adatok módosítását valamint a szolgáltatás fennmaradását érintő értesítések kezelését.

Ha az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik, a fenntartási adminisztráció nem tartalmaz tartalomkészítést, tartalomfeltöltést, bejegyzések közzétételét, hirdetéskezelést, ügyfélüzenetek vagy értékelések megválaszolását, marketingtevékenységet, fejlesztést vagy jelentősebb hibaelhárítást.

A szolgáltatás kizárólag az egyedi szerződésben, az elfogadott ajánlatban vagy a megrendelés-visszaigazolásban tételesen felsorolt feladatokra terjed ki. Az ott nem szereplő feladat külön szolgáltatásnak minősül és annak elvégzéséhez külön megrendelés szükséges.

Ha az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik, nem része az alapdíjnak különösen:

- az új funkció vagy egyedi fejlesztés
- a tartalmi módosítás és tartalomkészítés
- az oktatás, felmérés, tanácsadás és stratégiai tervezés
- a feltört vagy fertőzött weboldal vizsgálata, megtisztítása és helyreállítása
- a weboldal más szolgáltatóhoz történő áthelyezése
- a Megrendelő saját eszközeinek, szoftvereinek vagy hálózatának javítása

2. Külső szolgáltatók közreműködése

A domainnév, DNS-szolgáltatás, webtárhely, levelezés, biztonsági tanúsítvány, közösségi médiafelület, online alkalmazás és más kapcsolódó szolgáltatás egészét vagy egy részét a Szolgáltatótól független külső szolgáltató biztosíthatja. A Szolgáltató ezeknél a szolgáltatásoknál viszonteladóként, közvetítőként vagy ügyintézőként járhat el és nem minősül a külső szolgáltatás üzemeltetőjének.

A Szolgáltató nem vállal rendelkezésre állási garanciát olyan infrastruktúrára vagy szolgáltatásra, amelyet nem ő üzemeltet. Nem felel a külső szolgáltató működési hibájáért, üzemszünetéért, hálózati kieséséért, adatközponti hibájáért, szolgáltatásmódosításáért, megszüntetéséért vagy más olyan körülményért, amelyre nincs tényleges ráhatása.

A Szolgáltató felel a saját maga által vállalt ügyintézési és tájékoztatási feladatok szerződésszerű elvégzéséért. Ha külső szolgáltatás hibájáról vagy lényeges változásáról tudomást szerez, az adott helyzetben észszerűen elvárható módon tájékoztatja a Megrendelőt és megteszi a saját hatáskörében elvégezhető intézkedéseket.

A külső szolgáltatók saját szerződési feltételei, műszaki szabályai, díjai és szolgáltatási korlátai a Szolgáltatótól függetlenül változhatnak. Az ebből eredő díj- vagy szolgáltatásváltozás nem tekinthető a Szolgáltató szerződésszegésének.

A Szolgáltató kizárólag akkor vállal meghatározott rendelkezésre állást, hibaelhárítási időt vagy más szolgáltatási szintet, ha azt az egyedi szerződés kifejezetten és számszerűen rögzíti.

A Szolgáltató a részére biztosított hozzáférések és a külső szolgáltató által rendelkezésre bocsátott lehetőségek keretein belül jár el. Nem garantálja, hogy a külső szolgáltató a fiókot, alkalmazást vagy szolgáltatást változatlan feltételekkel fenntartja.

3. Biztonsági kockázat és a szolgáltatás korlátozása

A Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerűen és rendeltetésszerűen használni. Nem használhat olyan szoftvert, tartalmat, beállítást vagy hozzáférést, amely más rendszerek, felhasználók vagy szolgáltatások biztonságát vagy működését veszélyezteti.

Ha egy weboldal vagy annak valamely összetevője már nem kap biztonsági frissítést, fertőzés vagy jogosulatlan hozzáférés gyanúja merül fel, rendellenes terhelést okoz vagy más szolgáltatások biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató a kockázat elhárításához szükséges mértékben korlátozhatja vagy ideiglenesen felfüggesztheti az érintett szolgáltatást.

A korlátozás kiterjedhet különösen egyes funkciók, hozzáférések, IP-címek vagy földrajzi területek tiltására, a weboldal elkülönítésére vagy a nyilvános elérhetőség ideiglenes megszüntetésére.

Sürgős biztonsági kockázat esetén a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül is intézkedhet. A megtett intézkedésről és annak okáról a körülményekhez képest a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja a Megrendelőt.

A Szolgáltató nem köteles tovább üzemeltetni olyan rendszert, amely szakmai megítélése szerint már nem tartható fenn észszerű biztonsági kockázat nélkül. Ilyen esetben a további működés feltétele lehet a rendszer korszerűsítése, cseréje vagy külön üzemeltetési feltételek elfogadása.

A biztonsági intézkedések a kockázat csökkentését szolgálják és nem jelentenek teljes körű védelmi vagy sérthetetlenségi garanciát.

4. Biztonsági mentés

A biztonsági mentés csak akkor része a szolgáltatásnak, ha azt az egyedi szerződés, az elfogadott ajánlat vagy a megrendelés-visszaigazolás tartalmazza.

Ha a felek külön nem határozzák meg, a mentés gyakorisága, megőrzési ideje és technikai módja az igénybe vett tárhelyszolgáltatás mindenkori műszaki feltételeihez igazodik.

A biztonsági mentés nem minősül archiválási szolgáltatásnak és nem garantálja valamennyi adat vagy korábbi állapot korlátlan idejű megőrzését. A Megrendelő felelőssége, hogy a számára különösen fontos adatokról szükség szerint saját példányt őrizzen.

A mentés visszaállítása csak akkor része az alapdíjnak, ha ezt az egyedi szerződés kifejezetten tartalmazza. Ellenkező esetben a visszaállítás külön szolgáltatás.

A Szolgáltató nem köteles olyan mentést visszaállítani, amely fertőzött, hibás, hiányos vagy a szolgáltatás biztonságos működését veszélyeztetheti. Az ilyen mentés vizsgálata, megtisztítása vagy helyreállítható állapotba hozása külön megrendelés alapján végezhető el.

5. Biztonsági események kezelése

Feltörés, fertőzés, adatsérülés, jogosulatlan hozzáférés vagy más biztonsági esemény kivizsgálása, elhárítása és az érintett szolgáltatás helyreállítása nem része az alapdíjnak, kivéve, ha az egyedi szerződés erről kifejezetten rendelkezik.

Biztonsági esemény esetén a Szolgáltató jogosult azonnal megtenni azokat az ideiglenes intézkedéseket, amelyek a további károkozás, terjedés vagy más szolgáltatások veszélyeztetésének megakadályozásához szükségesek. Az ideiglenes intézkedés nem jelenti a hiba teljes kivizsgálásának vagy a szolgáltatás díjmentes helyreállításának vállalását.

A további vizsgálat, megtisztítás, javítás vagy helyreállítás külön megrendelés alapján történik. A Szolgáltató a munka megkezdése előtt tájékoztatja a Megrendelőt annak várható tartalmáról és díjazásáról, kivéve az azonnali kárenyhítéshez szükséges intézkedéseket.

A Megrendelő köteles a biztonsági esemény kezeléséhez szükséges adatokat és hozzáféréseket késedelem nélkül biztosítani valamint a Szolgáltató által indokoltan kért jelszócserét vagy más biztonsági intézkedést elvégezni.

Ha a hiba külső szolgáltató rendszerében keletkezett, a Szolgáltató a saját vállalt ügyintézési feladatai körében közreműködik a hibabejelentésben és a kapcsolattartásban, de a külső szolgáltató intézkedésének időpontját vagy eredményét nem garantálja.

6. Díjak és fizetési feltételek

A szolgáltatás díját az egyedi szerződés, az elfogadott ajánlat vagy a megrendelés-visszaigazolás határozza meg és az ezek alapján kiállított számla tartalmazza. A jelen ÁSZF konkrét szolgáltatási díjakat nem határoz meg.

A Megrendelő köteles a számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig megfizetni. Ha az egyedi szerződés előleghez vagy előre történő díjfizetéshez köti a munka megkezdését vagy a szolgáltatás fenntartását, a Szolgáltató a teljesítésig nem köteles a munkát megkezdeni vagy a következő szolgáltatási időszakot biztosítani.

Az előre megfizetett szolgáltatási időszak díja az adott időszak alatt nem változik. Ez nem vonatkozik a Megrendelő által kért többletszolgáltatásra vagy az eredeti díjban nem szereplő külön költségre.

Az időszakosan megújuló szolgáltatás következő időszakra érvényes díját a Szolgáltató a megújítási értesítőben vagy a megújításra kiállított számlán közli. A díj határidőben történő megfizetése a következő szolgáltatási időszak és annak díja elfogadásának minősül.

A külső szolgáltatók díjai, árfolyamhoz kötött költségei és hatósági vagy nyilvántartási díjak a Szolgáltatótól függetlenül változhatnak. A Szolgáltató jogosult

az ilyen igazolt költségváltozást a következő szolgáltatási időszak díjában érvényesíteni.

Ha a Megrendelő a megújítás díját a közölt határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást saját költségén megújítani. A megújítás elmaradásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató elektronikus úton fizetési felszólítást küldhet. Ha a Megrendelő a felszólításban megjelölt póthatáridőig sem fizet, a Szolgáltató további értesítés nélkül korlátozhatja vagy felfüggesztheti az érintett szolgáltatást.

A korlátozás vagy felfüggesztés nem szünteti meg a Megrendelő már esedékessé vált fizetési kötelezettségét. A szolgáltatás visszaállítására a teljes tartozás és az előzetesen közölt esetleges visszaállítási költség megfizetése után kerülhet sor.

A Szolgáltató a fizetési késedelemhez kapcsolódó, jogszabály alapján érvényesíthető késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt jogosult felszámítani.

7. A szerződés időtartama és megszűnése

A szerződés határozott vagy határozatlan időre jöhet létre. A szerződés időtartamát és kezdő időpontját az egyedi szerződés, az elfogadott ajánlat vagy a megrendelés-visszaigazolás határozza meg.

A határozott idejű szerződés a meghatározott időtartam végén megszűnik. Automatikusan csak akkor hosszabbodik meg, ha ezt az egyedi szerződés kifejezetten tartalmazza. A határozott idejű szerződés rendes felmondással csak akkor szüntethető meg, ha ezt az egyedi szerződés lehetővé teszi.

A határozatlan idejű szerződést bármelyik fél írásban, harmincnapos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatja. Írásbeli felmondásnak minősül a szerződésben megadott kapcsolattartási e-mail-címre küldött egyértelmű felmondó nyilatkozat is.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést vagy megszüntetheti az érintett szolgáltatást, ha a Megrendelő:

- a fizetési felszólításban megjelölt póthatáridőig sem fizet
- a szolgáltatást jogellenesen vagy mások biztonságát veszélyeztető módon használja
- súlyosan vagy ismételten megszegi a szerződésben vállalt kötelezettségét
- nem biztosítja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatot, hozzáférést vagy együttműködést
- nem hajtja végre a súlyos biztonsági kockázat megszüntetéséhez indokoltan szükséges intézkedést

Az azonnali megszüntetés előtt a Szolgáltató lehetőség szerint megfelelő határidőt biztosít a szerződésszegés megszüntetésére. Előzetes felszólítás nem szükséges, ha a szerződésszegés nem orvosolható vagy a szolgáltatás további fenntartása biztonsági, jogi vagy műszaki okból nem várható el.

Az egyes szolgáltatások külön is megszüntethetők. A webtárhely megszűnése nem jelenti automatikusan a domainnév, DNS-szolgáltatás vagy külön biztosított levelezés megszűnését. A felmondásban vagy a megszüntetésről szóló megállapodásban egyértelműen meg kell jelölni az érintett szolgáltatásokat.

A szerződés megszűnésekor a felek kötelesek egymással elszámolni. A Megrendelő köteles megfizetni a megszűnés időpontjáig teljesített szolgáltatások, elvégzett munkák és vállalt külső költségek ellenértékét.

8. A Megrendelő által biztosított tartalom

A Megrendelő felel az általa átadott vagy jóváhagyott szövegek, képek, videók, logók, adatok, árak, ajánlatok, fordítások, jogi tájékoztatók és más tartalmak pontosságáért, aktualitásáért, jogszerűségéért és felhasználási jogosultságáért.

A Megrendelő az anyagok átadásával kijelenti, hogy jogosult azok felhasználására és a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben engedélyezi azok kezelését, átalakítását és közzétételét a Szolgáltató számára.

A Szolgáltató a Megrendelő által átadott tartalom jogi vagy szakmai ellenőrzésére nem köteles. A tartalom technikai elhelyezése vagy szerkesztése nem jelenti annak jogi, szakmai vagy tartalmi jóváhagyását.

A Szolgáltató megtagadhatja olyan tartalom elhelyezését vagy eltávolíthat olyan tartalmat, amely nyilvánvalóan jogellenes, más jogát sérti vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. Erről lehetőség szerint előzetesen, sürgős esetben az intézkedést követően tájékoztatja a Megrendelőt.

Ha a Megrendelő által átadott tartalommal kapcsolatban harmadik személy igényt érvényesít, a Megrendelő köteles a szükséges tájékoztatást és igazolásokat biztosítani. A Megrendelő szerződésszegéséből eredő, igazoltan felmerült költséget vagy kárt a Megrendelő köteles megtéríteni.

9. Szerzői jogok és felhasználási jogok

A Megrendelő által átadott tartalom tulajdonjoga és szerzői joga nem száll át a Szolgáltatóra.

A Szolgáltató korábban létrehozott vagy általánosan használható megoldásai, sablonjai, programrészei, eljárásai, fejlesztői eszközei és szakmai ismeretei a Szolgáltató rendelkezése alatt maradnak. Ezeket a Szolgáltató más munkák során is felhasználhatja.

Az egyedi szerződés alapján kifejezetten a Megrendelő részére elkészített és teljes egészében kifizetett weboldal használatára a Megrendelő az egyedi szerződésben meghatározott felhasználási jogot szerez. A felhasználási jog nem terjed ki a Szolgáltató általánosan használható eszközeinek, újrahasznosítható programrészeinek vagy munkafolyamatainak önálló átadására.

A forrásfájlok, fejlesztői környezet, belső dokumentáció, újrahasznosítható programrészek vagy más munkafájlok átadása csak akkor része a szolgáltatásnak, ha azt az egyedi szerződés kifejezetten tartalmazza.

A weboldalban felhasznált külső szoftverekre, betűkészletekre, képekre, bővítményekre és más harmadik féltől származó elemekre azok saját licencfeltételei vonatkoznak. Ezek tulajdonjoga vagy szerzői joga nem száll át a Megrendelőre.

Ha a Szolgáltató valamely külső szoftver vagy licenc használatát saját előfizetése vagy szolgáltatási csomagja részeként biztosítja, a használati lehetőség kizárólag az érintett szolgáltatás fennállása alatt illeti meg a Megrendelőt, kivéve, ha az egyedi szerződés eltérően rendelkezik.

Az érintett szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltató jogosult a saját licenckulcsát deaktiválni vagy eltávolítani. A licenc további használata vagy átadása csak akkor lehetséges, ha azt a külső licencfeltételek lehetővé teszik és erről a Felek külön megállapodnak.

10. A Megrendelő közreműködése és az igények változása

A Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges adatokat, tartalmakat, hozzáféréseket, döntéseket és jóváhagyásokat a megbeszélt határidőben hiánytalanul biztosítani.

A Megrendelő késedelme a Szolgáltató teljesítési határidejét legalább a késedelem időtartamával és a munka észszerű újraütemezéséhez szükséges idővel meghosszabbítja. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő késedelméből, hiányos adatszolgáltatásából vagy hibás információjából eredő késedelemért vagy hibáért.

Ha a Megrendelő megfelelő póthatáridőn belül sem biztosítja a szükséges közreműködést, a Szolgáltató a munkát felfüggesztheti, az addig elvégzett munkát kiszámlázhatja vagy a szerződést felmondhatja.

Az elfogadott feladattól eltérő új igény, utólagos bővítés, korábban jóváhagyott tartalom megváltoztatása vagy a már elvégzett munka ismételt elvégzését igénylő kérés külön megrendelésnek minősülhet. A Szolgáltató az ilyen feladatot csak annak tartalma, díja és határideje elfogadása után köteles megkezdeni.

A Szolgáltató a munka elkészültéről átadási vagy jóváhagyási értesítést küldhet. A Megrendelő köteles az eredményt a megjelölt észszerű határidőn belül ellenőrizni és az észrevételeit egyértelműen, tételesen megküldeni.

Ha a Megrendelő a megjelölt határidőn belül nem küld észrevételt, a munka a felismerhető tartalmi és működési tulajdonságok tekintetében elfogadottnak minősül. Ez nem érinti a Szolgáltatónak felróható, az átadáskor észszerű ellenőrzéssel nem felismerhető hiba későbbi jelzését.

A technikailag elkészült munka teljesítése és a nyilvános élesítés külön időpont lehet. Ha az élesítés a Megrendelő döntése, késedelme vagy hiányzó közreműködése miatt marad el, az önmagában nem halasztja el a teljesítést vagy a fizetési határidőt.

11. Felelősség

A Szolgáltató a saját maga által vállalt feladatok szerződésszerű elvégzéséért és a neki felróható szerződésszegéssel közvetlenül okozott kárért felel.

A Szolgáltató nem felel olyan hibáért, kiesésért, késedelemért vagy kárért, amely:

- külső szolgáltató rendszerében vagy infrastruktúrájában keletkezett
- a Megrendelő hibás adatából, utasításából, tartalmából vagy mulasztásából ered
- a Megrendelő vagy harmadik személy által végzett jogosulatlan módosításból ered
- elveszett, átadott vagy nem megfelelően védett hozzáférési adat felhasználásával függ össze
- nem támogatott vagy elavult rendszer további használatából ered, ha a Szolgáltató a kockázatra előzetesen felhívta a figyelmet
- külső szoftver, licenc, domainnyilvántartó, tárhelyszolgáltató, levelezési szolgáltató vagy más harmadik fél döntésére vagy működésére vezethető vissza
- a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső esemény következménye

A Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékben nem felel közvetett vagy következményi kárért, elmaradt bevételért, elmaradt haszonért, üzleti lehetőség elvesztéséért, jóhírnév sérelméért vagy üzletmenet-kiesésért.

A Szolgáltató kártérítési felelősségének felső határa a jogszabályok által megengedett mértékben az érintett egyszeri szolgáltatásért ténylegesen megfizetett díj vagy folyamatos szolgáltatás esetén az igény felmerülését megelőző tizenkét hónapban az érintett szolgáltatásért ténylegesen megfizetett díj összege.

A felelősség korlátozása nem alkalmazható olyan esetben, amelyben a felelősség korlátozását vagy kizárását jogszabály nem teszi lehetővé.

A Megrendelő köteles a hibát vagy káreseményt annak felismerése után késedelem nélkül jelezni és a kár megelőzéséhez vagy csökkentéséhez szükséges, tőle elvárható intézkedéseket megtenni.

12. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső események

Nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének, ha a teljesítést olyan előre nem látható vagy a Szolgáltató által észszerűen el nem hárítható esemény akadályozza, amely a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esik.

Ilyen esemény lehet különösen az áram- vagy internetszolgáltatás kiesése, adatközponti vagy hálózati hiba, külső szolgáltató üzemzavara, hatósági intézkedés, jogszabályváltozás, természeti esemény, széles körű kibertámadás vagy más hasonló körülmény.

A Szolgáltató az akadályról és annak várható hatásáról a körülményekhez képest a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja a Megrendelőt. A teljesítési határidő az akadály időtartamával és a munka észszerű újraindításához szükséges idővel meghosszabbodik.

Ha a szolgáltatás teljesítése külső szolgáltatás megszűnése, jogszabályváltozás vagy más tartós akadály miatt lehetetlenné válik, a Szolgáltató jogosult az érintett

szolgáltatást módosítani vagy megszüntetni. Ebben az esetben a felek az addig teljesített szolgáltatásokkal és a már vállalt külső költségekkel elszámolnak.

13. Kapcsolattartás és értesítések

A felek elsődlegesen elektronikus levélben tartják a kapcsolatot. A Megrendelő köteles olyan e-mail-címet megadni, amelyet rendszeresen ellenőriz és az elérhetőségének változásáról késedelem nélkül tájékoztatni a Szolgáltatót.

Az elektronikus levél akkor tekinthető kézbesítettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik, feltéve, hogy a feladó nem kapott sikertelen kézbesítésről szóló automatikus értesítést.

A szerződés módosítására, felmondására, díjváltozásra, fizetési felszólításra vagy szolgáltatáskorlátozásra vonatkozó értesítés a szerződésben megadott kapcsolattartási e-mail-címre küldhető.

Telefonon vagy személyesen adott, a szolgáltatás tartalmát, díját vagy határidejét érintő utasítás csak akkor kötelező a Szolgáltatóra, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

Biztonsági vagy sürgős műszaki ügyben a Szolgáltató telefonon is értesítheti a Megrendelőt, de a lényeges intézkedésről elektronikus tájékoztatást is küld.

14. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására különösen jogszabályváltozás, szolgáltatásváltozás, biztonsági ok, külső szolgáltató feltételeinek változása vagy a működés során szerzett tapasztalat alapján.

A hatályos ÁSZF-et és annak hatálybalépési időpontját a Szolgáltató a weboldalán hozzáférhetővé teszi olyan módon, hogy az letölthető és később is előhívható legyen.

A már fennálló szerződést érintő lényeges módosításról a Szolgáltató a hatálybalépés előtt elektronikus úton tájékoztatja a Megrendelőt. A módosítás fennálló szerződésre akkor alkalmazható, ha ezt az egyedi szerződés lehetővé teszi vagy a Megrendelő a módosítást elfogadta.

A módosítás a hatálybalépése előtti időszakra nem alkalmazható.

15. Adatfeldolgozás

Ha a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során a Megrendelő nevében személyes adatokat kezel, így különösen weboldal készítése, karbantartása, webtárhely, levelezés vagy biztonsági mentés biztosítása során, a Megrendelő adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

Az adatfeldolgozás feltételeit a Szolgáltató Általános Adatfeldolgozási Feltételei (a továbbiakban: ÁAF) tartalmazzák, amelyek a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezik. Az ÁAF a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti szerződésnek minősül. Adatvédelmi kérdésekben az ÁAF rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató saját adatkezeléseiről, így a Megrendelő kapcsolattartóinak és számlázási adatainak kezeléséről a weboldalán közzétett adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

Az ÁAF és az igénybe vett al-adatfeldolgozók listája (1/A. függelék) a jelen ÁSZF részeként, a cyberbanan.hu weboldalon letölthető formában érhető el.

16. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog és az alkalmazandó európai uniós jog rendelkezései irányadók.

A felek az esetleges jogvitát elsősorban közvetlen egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek az érintett rendelkezést annak céljához legközelebb álló, érvényes rendelkezéssel helyettesítik.

Az ÁSZF hatálybalépésének napja: 2025.09.01.

1. számú melléklet: Általános Adatfeldolgozási Feltételek

Hatályos: az ÁSZF hatálybalépésének napjától

1. A feltételek hatálya

1.1. Jelen Általános Adatfeldolgozási Feltételek (a továbbiakban: ÁAF) a CyberBanan 2.0 Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4492 Dombrád, Kossuth L. u. 74., cégjegyzékszám: 15-09-072309, adószám: 14203787-1-15, a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatfeldolgozó) Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) 1. számú mellékletét képezik.

1.2. Az ÁAF az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 28. cikk (3) bekezdése szerinti szerződésnek minősül. Azokra a szolgáltatásokra vonatkozik, amelyek teljesítése során a Szolgáltató a Megrendelő nevében személyes adatokat kezel, így különösen:

- weboldal készítése, átalakítása, karbantartása,
- webtárhely, levelezés, biztonsági mentés biztosítása vagy ügyintézése,
- online szolgáltatások fenntartási adminisztrációja.

1.3. Az ÁAF a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött egyedi szerződés, elfogadott ajánlat vagy megrendelés-visszaigazolás (a továbbiakban együtt: Főszerződés) részévé válik az ÁSZF-ben meghatározott módon. Adatvédelmi kérdésekben az ÁAF az ÁSZF-hez képest elsőbbséget élvez. Az egyedi szerződés az ÁAF-tól eltérhet, ha az eltérés a GDPR-ral összhangban van.

1.4. Az ÁAF-ban használt fogalmak a GDPR 4. cikkében meghatározott jelentéssel bírnak.

2. A felek szerepe

2.1. Az ÁAF hatálya alá tartozó adatkezelésekben a Megrendelő az adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő), a Szolgáltató az adatfeldolgozó.

2.2. Az adatkezelés céljait és eszközeit az Adatkezelő határozza meg. Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hoz.

2.3. Az ÁAF a Szolgáltató saját adatkezeléseire, így a Megrendelő kapcsolattartóinak és számlázási adatainak kezelésére nem vonatkozik. Ezekről a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója rendelkezik.

3. Az adatfeldolgozás tárgya, jellege, célja és időtartama

3.1. **Tárgy és cél:** az Adatkezelő weboldalának, tárhelyének, levelezésének és kapcsolódó online szolgáltatásainak működtetéséhez szükséges technikai infrastruktúra biztosítása vagy ügyintézése, a weboldal elkészítése és karbantartása, a Főszerződésben meghatározott körben.

3.2. **Jelleg:** tárolás, mentés, rendszerezés, betekintés a karbantartás vagy hibaelhárítás során, továbbítás az al-adatfeldolgozóhoz, törlés, valamint az Adatkezelő által a rendszerekben végzett vagy kért egyéb műveletek.

3.3. **Az érintettek köre:** az Adatkezelő weboldalának látogatói, regisztrált felhasználói, ügyfelei, vásárlói, az Adatkezelővel e-mailben kapcsolatba lépő személyek, valamint az Adatkezelő munkatársai, akiknek adatai a rendszerekben szerepelnek.

3.4. **A személyes adatok köre:** minden olyan személyes adat, amelyet az Adatkezelő vagy az érintettek a weboldalon, a tárhelyen, a levelezőfiókokban vagy a kapcsolódó online szolgáltatásokban tárolnak vagy megadnak, így különösen név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, IP-cím, naplóadatok és a sütik által tárolt adatok.

3.5. Ha a rendszerekben a GDPR 9. vagy 10. cikke szerinti különleges vagy bűnügyi személyes adat is szerepel, az Adatkezelő erről a Szolgáltatót előzetesen, írásban tájékoztatja. A szükséges többletintézkedésekről a felek az egyedi szerződésben állapodnak meg.

3.6. **Időtartam:** az adatfeldolgozás a Főszerződés hatálya alatt tart és a 11. pont szerinti törlésig vagy visszaadásig fennáll.

4. Az Adatkezelő kötelezettségei

4.1. Az Adatkezelő felel azért, hogy az adatkezelésnek megfelelő jogalapja legyen és az adatkezelés megfeleljen a GDPR-nak és a vonatkozó jogszabályoknak.

4.2. Az Adatkezelő gondoskodik az érintettek tájékoztatásáról, így különösen a saját weboldalán közzétett adatkezelési tájékoztatóról és a sütik jogszerű kezeléséről. Tájékoztatójában a Szolgáltatót adatfeldolgozóként feltünteti.

4.3. Az Adatkezelő utasításai jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

4.4. Az Adatkezelő a részére biztosított hozzáférési adatokat biztonságosan kezeli és a Szolgáltató által indokoltan kért biztonsági intézkedéseket elvégzi, az ÁSZF 5. pontjával összhangban.

5. Az Adatfeldolgozó kötelezettségei

5.1. **Utasítás szerinti adatkezelés:** az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, ideértve a harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítást is. A Főszerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtása az Adatkezelő utasításának minősül. Ha az adatkezelést jogszabály írja elő, az Adatfeldolgozó erről az adatkezelés előtt értesíti az Adatkezelőt, kivéve, ha ezt jogszabály tiltja.

5.2. **Jogellenes utasítás:** az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy valamely utasítása sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi rendelkezést. Az utasítás végrehajtását ilyenkor az Adatkezelő megerősítéséig felfüggesztheti.

5.3. **Célhoz kötöttség:** az Adatfeldolgozó a személyes adatokat saját célra nem használja, harmadik személlyel nem közli, kivéve az ÁAF szerinti al-adatfeldolgozókat és a jogszabályi kötelezettséget.

5.4. **Titoktartás:** az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokhoz csak azok férjenek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges és akik titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy jogszabály alapján titoktartásra kötelesek.

5.5. **Adatbiztonság:** az Adatfeldolgozó a GDPR 32. cikkének megfelelő, a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Felek rögzítik, hogy a szerverinfrastruktúra fizikai és műszaki védelmét, valamint a tárhelyszintű mentéseket a 7. pont szerinti al-adatfeldolgozók biztosítják. A biztonsági intézkedések a kockázat csökkentését szolgálják, teljes körű sérthetetlenséget nem garantálnak, az ÁSZF 3. pontjával összhangban.

5.6. **Az érintettel való kapcsolat:** az Adatfeldolgozó az érintett felé adatkezelési kérdésben saját nevében nem nyilatkozik, az Adatkezelő jogait nem gyakorolja.

5.7. **Nyilvántartás:** az Adatfeldolgozó a GDPR 30. cikk (2) bekezdése szerinti nyilvántartást vezet.

6. Segítségnyújtás

6.1. **Érintetti kérelmek:** ha az érintett közvetlenül az Adatfeldolgozóhoz fordul, az Adatfeldolgozó a kérelmet késedelem nélkül továbbítja az Adatkezelőnek. Az Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegéhez mérten segíti az Adatkezelőt a GDPR III. fejezete szerinti kérelmek teljesítésében, így különösen az adatok kikeresésében, helyesbítésében és törlésében.

6.2. **Egyéb kötelezettségek:** az Adatfeldolgozó a rendelkezésére álló információk alapján segíti az Adatkezelőt a GDPR 32-36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében.

6.3. **Díjazás:** a segítségnyújtás egyszerű, rövid ügyintézést igénylő része az alapdíj része. Az ezt meghaladó munka, így különösen nagyobb adatkeresés, adatexport, hatásvizsgálathoz szükséges dokumentáció összeállítása, az ÁSZF 1. pontja szerint külön szolgáltatásnak minősül, amelynek díjáról az Adatfeldolgozó a munka megkezdése előtt tájékoztatja az Adatkezelőt.

7. Al-adatfeldolgozók

7.1. Az Adatkezelő általános felhatalmazást ad az Adatfeldolgozónak al-adatfeldolgozók igénybevételére. Az ÁAF elfogadásával jóváhagyja az 1/A. függelékben felsorolt al-adatfeldolgozókat.

7.2. Az Adatfeldolgozó jogosult az ügyfél szolgáltatását az 1/A. függelékben felsorolt al-adatfeldolgozók között műszaki okból áthelyezni vagy megosztani. Erről az Adatkezelőt e-mailben értesíti.

7.3. Új al-adatfeldolgozó bevonásáról vagy cseréjéről az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt e-mailben előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő a tájékoztatástól számított 8 napon belül kifogást emelhet. Ha a felek a kifogás alapján nem jutnak megállapodásra, bármelyik fél jogosult az érintett szolgáltatást a változás hatálybalépésére felmondani.

7.4. Az Adatfeldolgozó az al-adatfeldolgozót az ÁAF-ban foglaltakkal lényegében azonos adatvédelmi kötelezettségek alapján veszi igénybe. Az al-adatfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért az Adatfeldolgozó a GDPR 28. cikk (4) bekezdése szerint felel. Az ÁSZF 2. pontja szerinti szolgáltatási, rendelkezésre állási korlátozások ezt a felelősséget nem érintik, de a nem adatvédelmi tárgyú működési hibákra továbbra is irányadók.

8. Adatvédelmi incidens

8.1. Az Adatfeldolgozó az általa vagy az al-adatfeldolgozó által észlelt, az Adatkezelő adatait érintő adatvédelmi incidensről a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Adatkezelőt.

8.2. Az értesítés a rendelkezésre álló mértékben tartalmazza a GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti információkat: az incidens jellegét, az érintettek és az adatok körét és hozzávetőleges számát, a valószínű következményeket, valamint a megtett vagy tervezett intézkedéseket. Ha valamennyi információ egyszerre nem áll rendelkezésre, azokat az Adatfeldolgozó később, részletekben is közölheti.

8.3. Az Adatfeldolgozó jogosult azonnal megtenni a további károkozás megakadályozásához szükséges ideiglenes intézkedéseket, ideértve az érintett

szolgáltatás korlátozását vagy felfüggesztését is, az ÁSZF 3. és 5. pontjával összhangban.

8.4. A felügyeleti hatóság felé történő bejelentés és az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő feladata. Az Adatfeldolgozó ebben a rendelkezésére álló információkkal segíti.

8.5. Az incidens ÁAF szerinti értesítése és az ideiglenes intézkedések díjmentesek. A további vizsgálat, megtisztítás és helyreállítás díjazására az ÁSZF 5. pontja irányadó, kivéve, ha az incidens az Adatfeldolgozónak felróható okból következett be.

9. Ellenőrzés

9.1. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az ÁAF szerinti kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges.

9.2. Az Adatkezelő vagy az általa megbízott, titoktartásra kötelezett ellenőr az adatfeldolgozást ellenőrizheti. Az ellenőrzés elsősorban írásbeli kérdések és dokumentumok útján történik. Helyszíni ellenőrzésre legalább 15 nappal korábbi írásbeli bejelentés alapján, munkaidőben, évente legfeljebb egy alkalommal kerülhet sor, kivéve, ha azt adatvédelmi incidens vagy hatósági eljárás indokolja.

9.3. Az ellenőrzés költségeit az Adatkezelő viseli. Az ellenőrzés nem terjedhet ki a Szolgáltató más ügyfeleinek adataira, valamint az al-adatfeldolgozók rendszereire. Utóbbiak tekintetében az Adatfeldolgozó az al-adatfeldolgozó által közzétett vagy rendelkezésre bocsátott dokumentumokat adja át.

10. Felelősség

10.1. A felek felelősségére a GDPR 82. cikke, valamint az ÁSZF 11. pontja irányadó. A felelősségkorlátozás nem érinti a felek érintettekkel és a felügyeleti hatósággal szembeni, jogszabályon alapuló felelősségét.

10.2. Ha az Adatfeldolgozó az ÁAF-nak és az Adatkezelő utasításainak megfelelően jár el, az Adatkezelő megtéríti az Adatfeldolgozónak azt a kárt és költséget, amely abból ered, hogy az adatkezelésnek nem volt megfelelő jogalapja, az érintettek tájékoztatása elmaradt, vagy az utasítás jogszabályba ütközött.

10.3. Ha az Adatfeldolgozó az ÁAF-ot megszegve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek minősül.

11. A szerződés megszűnése, az adatok sorsa

11.1. Az ÁAF a Főszerződés megszűnéséig hatályos. Az egyes szolgáltatások megszűnésekor az ÁAF az érintett szolgáltatás tekintetében szűnik meg.

11.2. A szolgáltatás megszűnését követően az Adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint a személyes adatokat visszaadja vagy törli, kivéve, ha jogszabály az adatok tárolását írja elő. Az Adatkezelő a választását a megszűnést követő 30 napon belül közli. Ha ezen határidőn belül nem nyilatkozik, az Adatfeldolgozó az adatokat törli.

11.3. A visszaadás a meglévő adatok szokásos, géppel olvasható formában történő átadásával (például tárhely- és adatbázismentés) díjmentes. Az ezt meghaladó átalakítás, áthelyezés vagy más szolgáltatóhoz történő költöztetés az ÁSZF 1. pontja szerint külön szolgáltatás.

11.4. Az al-adatfeldolgozóknál tárolt biztonsági mentésekből az adatok az adott al-adatfeldolgozó mentési rendje szerinti megőrzési idő végén törlődnek. Az Adatfeldolgozó a törlésről kérésre írásban nyilatkozik.

11.5. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennáll.

12. Kapcsolattartás, módosítás

12.1. Az ÁAF szerinti értesítésekre és utasításokra az ÁSZF 13. pontja irányadó. Az Adatkezelő írásbeli utasításának minősül a Főszerződésben megadott kapcsolattartási e-mail-címről küldött utasítás is.

12.2. Az ÁAF módosítására az ÁSZF 14. pontja irányadó. Az 1/A. függelék változására a 7. pont vonatkozik, ehhez az ÁSZF 14. pontja szerinti elfogadás nem szükséges.

12.3. Az ÁAF-ban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

1/A. függelék: Al-adatfeldolgozók

Al-adatfeldolgozó	Székhely	Cégjegyzékszám	Adószám	Tevékenység
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	01-09-882068	13962982-2-42	szerverinfrastruktúra, tárhely, levelezés, adatok tárolása, mentések
Rackhost Informatikai Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	06-10-000489	25333572-2-06	szerverinfrastruktúra, tárhely, levelezés, adatok tárolása, mentések

A felsorolt al-adatfeldolgozók saját feltételeik szerint az adatokat az Európai Gazdasági Térségen belül kezelik. Harmadik országba történő továbbítás esetén a GDPR V. fejezete és az ÁAF 5.1. pontja irányadó.