CyberBanan 2.0 Kft. Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2025.09.01.

Jelen tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli a CyberBanan 2.0 Kft. a személyes adatokat a cyberbanan.hu weboldal működtetése és saját üzleti tevékenysége során. A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján készült.

1. Az adatkezelő adatai

- Teljes név: CyberBanan 2.0 Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Rövidített név: CyberBanan 2.0 Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)
- Székhely: 4492 Dombrád, Kossuth L. u. 74.
- Cégjegyzékszám: 15-09-072309
- Adószám: 14203787-1-15
- Weboldal: cyberbanan.hu
- E-mail: support@cyberbanan.hu
- Telefon: +36-70-536-0601, munkanapokon 9:00 és 13:00 között

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles és ilyet nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésekben a fenti e-mail-címen lehet fordulni hozzá.

2. Az adatkezelések

2.1. Kapcsolatfelvétel e-mailben vagy telefonon

- Cél: az érdeklődők megkereséseinek megválaszolása, ajánlatadás.
- Jogalap: az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b) pont), egyéb megkeresésnél az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresés megválaszolásához (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
- Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, cégnév, az üzenet tartalma, a megkeresés időpontja.
- Időtartam: ha nem jön létre szerződés, a megkeresés lezárásától számított 1 évig. Ha szerződés jön létre, a 2.2. pont szerint.

2.2. Szerződéskötés és teljesítés (ügyfelek kapcsolattartói)

- Cél: a weboldalkészítési és kapcsolódó szolgáltatásokra kötött szerződés megkötése, teljesítése, a kapcsolattartás és az esetleges igények érvényesítése.
- Jogalap: ha a Megrendelő egyéni vállalkozó, a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont). Ha a Megrendelő cég vagy szervezet, a kapcsolattartó adatait az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) f) pont), mert a szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartás elengedhetetlen.
- Kezelt adatok: a kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail-címe, telefonszáma, a szerződéssel kapcsolatos levelezés.
- Időtartam: a szerződés megszűnésétől számított 5 évig, a polgári jogi elévülési időhöz igazodva (Ptk. 6:22. §).

2.3. Számlázás

- Cél: számla kiállítása és megőrzése.
- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján.
- Kezelt adatok: név vagy cégnév, számlázási cím, adószám, a teljesítés adatai, az ellenérték.
- Időtartam: a számviteli törvény szerinti megőrzési ideig, 8 évig (Számv. tv. 169. §).

2.4. A weboldal látogatása, sütik

A cyberbanan.hu kapcsolati űrlapot nem tartalmaz, a látogatótól közvetlenül adatot nem kér. A weboldal a következő sütiket és szolgáltatásokat használja:

a) Szükséges sütik (CookieYes hozzájáruláskezelő)

- Cél: a látogató sütikkel kapcsolatos döntésének rögzítése és tiszteletben tartása.
- Jogalap: az Adatkezelő jogi kötelezettsége a hozzájárulás igazolására (GDPR 6. cikk (1) c) pont, 7. cikk (1) bekezdés).
- Kezelt adatok: a hozzájárulás azonosítója, időpontja, a választott kategóriák, maszkolt IP-cím.
- Időtartam: 1 év.

b) Statisztikai sütik (Google Tag Manager, Google Analytics)

- Cél: a weboldal látogatottságának mérése, a weboldal fejlesztése.
- Jogalap: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont). A mérőkód csak a statisztikai sütik elfogadása után töltődik be. A hozzájárulás a weboldalon a süti-beállításoknál bármikor visszavonható, ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- Kezelt adatok: álnevesített látogatóazonosító, a megtekintett oldalak, a látogatás ideje, az eszköz és a böngésző típusa, hozzávetőleges földrajzi hely, hivatkozó oldal.
- Időtartam: 14 hónap.

A pontos sütilista a weboldal süti-beállítási ablakában érhető el.

2.5. Facebook-oldal

Az Adatkezelő Facebook-oldalt üzemeltet (facebook.com/cyberbanan.honlapkeszites.keresooptimalizalas). A weboldal csak hivatkozást tartalmaz erre az oldalra, Facebook-kódot nem futtat. A Facebook-oldalon végzett adatkezelésre a Meta Platforms Ireland Limited saját adatkezelési feltételei vonatkoznak. Az oldalstatisztikák tekintetében az Adatkezelő és a Meta közös adatkezelőnek minősül, a Meta által közzétett kiegészítés szerint.

3. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Ezek a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelik.

Adatfeldolgozó	**Székhely**	**Tevékenység**
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	a cyberbanan.hu weboldal tárhelye
Google Cloud EMEA Limited (Google Workspace)	Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Írország	e-mail (support@cyberbanan.hu) és irodai alkalmazások
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	számlakiállítás, számlák tárolása
AUDIT STÚDIÓ KFT.	4431 Nyíregyháza-Sóstófürdő, Fürdő u. 18/F	könyvelés
CookieYes Limited	3 Warren Yard, Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, Egyesült Királyság	süti-hozzájárulás kezelése
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	látogatottságmérés (Google Analytics, Google Tag Manager)

Harmadik országba történő továbbítás: a CookieYes Limited az Egyesült Királyságban működik, amelyre az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vonatkozik. A Google szolgáltatásainál az adatok az Amerikai Egyesült Államokba is kerülhetnek. A Google LLC az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) tanúsított résztvevője. A továbbítás a Google Analytics esetében a Google Ads adatfeldolgozási feltételei, a Google Workspace esetében a Google

Cloud adatfeldolgozási kiegészítése szerint e keretrendszer vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

4. Ügyfeleink weboldalain végzett adatkezelés

Ha az Adatkezelő ügyfele részére weboldalt készít, karbantart, vagy tárhelyet, levelezést biztosít, az ügyfél weboldalának látogatóival és felhasználóival kapcsolatban az ügyfél az adatkezelő, a CyberBanan 2.0 Kft. pedig adatfeldolgozóként jár el. Ezekről az adatkezelésekről az adott weboldal saját adatkezelési tájékoztatója ad felvilágosítást. Az adatfeldolgozás szabályait a CyberBanan 2.0 Kft. ÁSZF-jének 1. számú mellékletét képező Általános Adatfeldolgozási Feltételek tartalmazzák.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat jelszóval és kétlépcsős azonosítással védett, hozzáférés-korlátozott rendszerekben tárolja, a hozzáférést csak azok kapják meg, akiknek a feladatuk ellátásához szükséges. Az adatfeldolgozókat úgy választja ki, hogy megfelelő garanciát nyújtsanak az adatok biztonságára.

6. Az érintettek jogai

Az érintett a fenti elérhetőségeken kérheti:

- tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről és hozzáférést az adataihoz (GDPR 15. cikk),
- adatai helyesbítését (GDPR 16. cikk),
- adatai törlését (GDPR 17. cikk),
- az adatkezelés korlátozását (GDPR 18. cikk),

- adatai hordozhatóságát, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul (GDPR 20. cikk).

Az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (GDPR 21. cikk). A hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül teljesíti vagy megindokolja az elutasítását. Ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, erről az érintettet az első hónapon belül tájékoztatja.

7. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az incidens valószínűleg nem jár kockázattal az érintettek jogaira. Magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja. Az incidensekről nyilvántartást vezet.

8. Jogorvoslat

Panasz esetén javasoljuk, hogy először az Adatkezelőhöz forduljon. Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat, a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót jogszabályváltozás vagy az adatkezelések változása esetén módosíthatja. A hatályos változat a cyberbanan.hu weboldalon érhető el.